

# Privacy Policy FNG

## Inleiding

[FNG Group](#) en al haar dochterbedrijven werken samen om u een zo goed mogelijke dienstverlening aan te bieden. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze diensten en ons aanbod middels onze winkels, websites, apps en social media kanalen te optimaliseren. Wij verzamelen uw gegevens wanneer dit noodzakelijk is om een dienst te kunnen leveren, wanneer u uw gegevens met ons heeft gedeeld en ons hiervoor de toestemming heeft gegeven, of wanneer wetgeving ons hiertoe verplicht. Om te verantwoorden aan u waarom, voor welke doeleinden en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en beschermen, is deze privacy policy opgesteld. Ook geven wij aan waarom en hoe wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen. Deze worden namelijk gebruikt voor verschillende en vaak noodzakelijke doeleinden.

## 1. Wie is verantwoordelijk?

De FNG Group en al haar [dochterbedrijven](#) zijn verantwoordelijk voor het verzamelen, beheren en verwerken van de persoonsgegevens die u met ons gedeeld heeft. Onze dochterbedrijven zijn gevestigd op de volgende locaties:

- Boutersemstraat 68 A, 2800, Mechelen, België (fred+ginger – CKS – Suitcase)
- Zuid II, Kwadelapstraat 2, 9320 Erembodegem, België (Brantano)
- Proeftuinstraat 88, 9000 Gent (Concept Fashion)
- Stammerhove 1, 1112 VA, Diemen, Nederland (Claudia Sträter – Espresso – Baker Bridge)
- Oostweg 2, 2723 RH, Zoetermeer, Nederland (Miss Etam, Promiss, Steps)

## 2. Wat zijn de doeleinden?

Wij verzamelen diverse soorten persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

Dit doen wij, zodat u met plezier en gemak gebruik kunt maken van onze (online) diensten. Uw privacy wordt gewaarborgd. Wij beveiligen uw gegevens volgens algemene standaarden die gangbaar zijn in de industrie. Waar mogelijk trachten wij uw gegevens te anonimiseren of passen wij speciale technische maatregelen toe, zodat deze gegevens niet naar u herleidbaar zijn.

In de volgende noodzakelijke gevallen zullen wij uw gegevens moeten verwerken om onze diensten zo goed mogelijk uit te kunnen voeren:

1. Wanneer dit noodzakelijk is om een dienst te kunnen leveren, bv. in het kader van aankopen en leveringen van bestellingen via onze webshops;
2. Wanneer u uw gegevens met ons heeft gedeeld en ons hiervoor de toestemming heeft gegeven, bv. in de volgende gevallen:
  - Aanmelding op onze websites en apps om het gebruik te vergemakkelijken;
  - Het opslaan van uw instellingen om het gebruik van onze diensten zo prettig mogelijk voor u te maken;
  - Inschrijving van onze e-mailnieuwsbrieven;
  - Lidmaatschap van onze online gemeenschappen (social media kanalen).

3. Wanneer wetgeving ons verplicht om uw gegevens op te vragen en te verwerken.

Afhankelijk van wat u met ons deelt, kunnen wij de persoonsgegevens o.a. gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Het versturen van aanbiedingen per e-mail of per post
- Marketingkennis, verbetering en optimalisatie van onze diensten;
- Gerichte marketingcampagnes en/of samenwerkingen met derde partijen om acties te ontwikkelen die aansluiten op uw interesses.

### **3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, en waarvoor worden deze gebruikt?**

Afhankelijk van wat u met ons deelt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens opslaan en verwerken:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Adresgegevens;
  - Land
  - Postcode
  - Huisnummer
  - Straat
  - Plaats
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Betaalgegevens;
- Rijksregisternummer (in België);
- Kleding- en schoenmaat;
- Kleur & maat van de door u gewenste en / of gekochte producten;
- Voorkeursfiliaal;
- Gegevens van de leden van uw gezin;
- Informatie omtrent uw online activiteiten op onze dienstverlening.

Deze persoonsgegevens worden op verschillende plekken binnen de FNG Group verwerkt, opgeslagen en gebruikt om onze diensten optimaal uit te kunnen voeren.

#### **3.1. In onze winkels**

Alle bovenstaande persoonsgegevens kunt u zelf met ons delen wanneer u gebruik maakt van onze tablets in de winkels, of door deze te delen met ons winkelpersoneel. Registreren is, wanneer u een bestelling via de tablet of aan de kassa plaatst, niet noodzakelijk. Echter hebben wij wel enkele persoonsgegevens nodig om uw bestelling in goede orde te bezorgen.

Het kan ook voorkomen dat wij u bij de kassa vragen of u interesse heeft om lid te worden van een loyalty programma en/of u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Na uw akkoord kunnen onze medewerkers uw gegevens invoeren en u als nieuwsbriefabonnee of als “member” aanmelden. U kunt uzelf aanmelden via onze websites of apps, maar als extra service doen onze medewerkers dit graag voor u. Wanneer u zich aanmeldt, bent u vanaf dat moment altijd als eerste op de hoogte van de laatste trends, leuke aanbiedingen en kunt u als “member” ook punten sparen voor kortingen met onze loyaliteitsprogramma's.

### **3.2. Op onze websites**

Ook bij het online shoppen op onze websites, hebben wij een aantal noodzakelijke persoonsgegevens nodig.

Goed om vooraf te weten dat wij gebruikmaken van een beveiligde SSL-verbinding wanneer u een bestelling plaatst op onze websites. De *kleur en maat* van uw bestelling registreren wij niet alleen om u het juiste product te bezorgen, maar ook voor marketingdoeleinden. Deze twee gegevens worden vervangen door versleutelde gegevens (gepseudonimiseerd) en zijn niet tot u herleidbaar op het moment wij deze gebruiken voor marketingdoeleinden. Uw *naam, (bezorg)adres en betaalgegevens* zijn noodzakelijk voor het verwerken en bezorgen van uw bestelling. Uw geslacht verwerken wij uitsluitend om u persoonlijk te kunnen adresseren. De *geboortedatum* gebruiken wij ter confirmatie dat u niet minderjarig bent. Indien u daar zelf toestemming voor hebt gegeven, gebruiken wij uw geboortedatum om u op uw verjaardag een communicatie te sturen met een speciale verjaardagsactie of --korting. Het *e-mailadres en telefoonnummer* gebruiken wij om u te informeren betreft uw geplaatste bestelling. Als u ons toestemming heeft gegeven, sturen wij u ook periodiek een nieuwsbrief toe per e-mail.

### **3.3. In onze apps**

Voor onze merken, hebben wij een aantal apps in gebruik. Afhankelijk van de app vragen wij u om bepaalde persoonsgegevens met ons te delen.

Deze gegevens zijn nodig voor de registratie van een van onze loyaliteitsprogramma's. Uw naam en e-mailadres zijn noodzakelijk voor het aanmaken van uw account. U kunt deze informatie zelf invoeren op de website of in de app. Ook in de winkels kunnen onze medewerkers u helpen om een account aan te maken en u naar uw gegevens vragen. Na uw toestemming voeren zij deze gegevens in in ons systeem. Uw geboortedatum gebruiken wij ter controle dat u niet minderjarig bent en om u op uw verjaardag een verjaardagsattentie toe te sturen.

Wanneer alle gegevens zijn ingevoerd, dan wordt er een uniek membertnummer voor u aangemaakt. Hiermee kunt u punten sparen en inwisselen voor korting in onze winkels. Tevens gebruiken wij deze gegevens om een database op te bouwen waar wij analyses op kunnen uitvoeren betreffende onze producten, aankoopperiodes en dienstverlening. Ook krijgt u, als u ons toestemming heeft gegeven, gepersonaliseerde e-mails met voor u relevante informatie op basis van uw interesses.

### **3.4. Via onze social media kanalen**

Onze merken maken gebruik van diverse social media kanalen. Deze kanalen gebruiken wij voor contact met onze klanten en diverse marketingdoeleinden. Op een aantal social media kanalen kunnen wij bepaalde persoonsgegevens inzien. De volgende social media kanalen zijn bij ons in gebruik:

- Facebook;
- Twitter;
- Pinterest;
- Instagram;
- Youtube;
- Linked-In.

Deze persoonsgegevens slaan wij niet op, en we zijn hier ook niet verantwoordelijk voor. U bepaalt zelf wat u met ons deelt. U kunt zelf uw gegevens in de privacyinstellingen van het betreffende social media platform aanpassen. Bij het gebruik van deze platformen bent u niet aan onze privacy policy gebonden, maar aan die van het social media platform.

### **3.5. Via onze klantenservice**

In de meeste gevallen wordt onze klantenservice gecontacteerd omtrent vragen, klachten, betalingen en/of retouren n.a.v. eerdere aankopen. Mocht u contact opnemen met onze klantenservice, dan vragen wij u om een aantal persoonsgegevens met ons te delen. Afhankelijk van wat uw vraag is, kunnen wij, bijkomend aan de vermelde gegevens in punt 3, informatie opvragen omtrent uw aankoop en/of bestelling zoals een kassabon of bestelnummer.

Om u beter van dienst te kunnen zijn, is de informatie omtrent uw aankoop en/of bestelling nodig om uw gegevens op te kunnen zoeken. In het geval van een terugstorting of retour hebben wij uw naam en rekeningnummer nodig. Het e-mailadres en/of telefoonnummer registreren wij zodat wij eventueel contact met u op kunnen nemen over uw vraag, klacht, bestelling en/of retouren. Ook kunnen wij deze gegevens later gebruiken om na te gaan of u naar tevredenheid bent geholpen tijdens uw contact met onze klantenservice.

### **3.6. In onze hoofdkantoren**

Maakt u gebruik van onze websites of apps, dan zal de verwerking plaatsvinden binnen één of meerdere van onze hoofdkantoren, die u voor onze verschillende merken terugvindt onder punt 1 hierboven.

Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens onderling uitwisselen binnen onze hoofdkantoren, omdat een aantal interne processen geïntegreerd zijn. Het delen van deze persoonsgegevens doen wij via beveiligde kanalen, waardoor wij uw privacy kunnen waarborgen.

## **4. Automatisch verzamelde gegevens**

Wij verzamelen automatisch gegevens als u gebruik maakt van onze websites, apps en social media kanalen. Als u gebruik maakt van een van deze (online) diensten, dan kunnen wij gegevens opslaan die al dan niet direct tot u herleidbaar zijn, namelijk:

- IP adres;
- Domeinen van andere sites die u heeft bezocht om op onze websites te komen;
- Informatie m.b.t. pagina's die u bezoekt op onze websites zoals;
  - Datum
  - Tijdstip
  - Duur van uw bezoek
  - Bezochte pagina's binnen onze webshops en apps
  - Informatie betreffende het gebruik van bezochte pagina's
- Uw gebruikte browser en versie.

Het IP adres gebruiken wij om het aantal bezoekers vast te stellen. De overige gegevens gebruiken wij om onze dienstverlening te verbeteren en te optimaliseren.

## **5. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?**

Hoe wij uw persoonsgegevens exact beschermen, kunnen wij niet prijsgeven om misbruik of gerichte aanvallen te voorkomen. Wij implementeren zowel passende technische als organisatorische maatregelen die voldoen aan de huidige stand der techniek om uw persoonsgegevens te beschermen.

## **6. Delen met dienstverleners en derde partijen**

Allereerst zijn wij gebonden aan de Belgische, Nederlandse en Europese wetgeving omtrent het delen van persoonsgegevens met dienstverleners en derde partijen.

Wij delen uw gegevens met derde partijen die een rol spelen in het uitvoeren van onze dienstverlening, denk hierbij bijvoorbeeld aan het verwerken en bezorgen van uw webshop bestellingen. Daarnaast kunnen wij uw gegevens ook uitwisselen met andere partijen die door ons zijn ingeschakeld om onze services en onze marketingactiviteiten te verbeteren, Dankzij bewerkersovereenkomsten met deze partijen kunnen wij de veiligheid van uw persoonsgegevens waarborgen. Met alle verkregen persoonsgegevens, gaan wij vertrouwelijk en met de grootste zorgvuldigheid om. Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening en/of het marketingdoel, zullen wij delen met onze partners. Om deze gegevens niet meer tot u te kunnen herleiden, anonimiseren wij ze voor u en vindt het delen alleen plaats via beveiligde kanalen. Zo waarborgen wij uw privacy.

## **7. Vervaldatum en inzage**

Uw persoonsgegevens hebben een uiterste vervaldatum. Na 7 jaar verwijderen wij automatisch de gegevens, tenzij u ons opnieuw de toestemming geeft om deze gegevens bij te houden en te gebruiken, of tenzij het wettelijk verplicht is om gegevens langer te bewaren. U heeft na de gegevens met ons gedeeld te hebben, te allen tijde het recht om deze gegevens in te zien, te wijzigen, over te dragen of zelfs te verwijderen als de wet dat toelaat. Mocht u dit verzoek bij ons indienen, dan trachten wij dit te realiseren binnen één maand na het verzoek. Wij nemen contact met u op als dit niet haalbaar is en verlengen deze termijn met maximaal één extra maand.

## **8. Rechten**

U heeft te allen tijde het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die wij over u hebben verzameld (recht op inzage), u kan deze laten verbeteren, aanvullen (recht op rectificatie) of wissen (recht op vergetelheid), u kan een beperking van de verwerking van de gegevens vragen of zich verzetten tegen geautomatiseerde besluitvorming. Indien u dit wenst, kan u vragen om uw gegevens over te kunnen dragen aan een 3<sup>e</sup> partij (recht op dataportabiliteit). Bovendien heeft u het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. Indien u gebruik wilt maken van bovenstaande rechten, kan u steeds terecht op de GDPR/AVG pagina binnen de webshop.

Tot slot heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit, indien u van mening bent dat wij niet voldoende zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Voor Nederland kan u klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl) (autoriteitpersoonsgegevens.nl), voor België kan u terecht bij de [Privacy Commissie](https://privacycommission.be) (privacycommission.be).

## **9. Aanpassen van persoonsgegevens**

Mocht u besluiten om gebruik te maken van uw bovenstaande recht(en), dan kunt u dit doen via onze websites en apps. Mocht u hier problemen ondervinden (u kunt bv. niet meer bij uw gegevens of u kunt deze niet zelf aanpassen), dient u dan een verzoek in bij onze klantenservice. Hier geeft u aan wat u wilt doen met uw persoonsgegevens. U vindt de contactinformatie van onze klantenservice onder punt 13.

Als u bent aangemeld voor onze nieuwsbrief, dan kunt u te allen tijde uzelf afmelden. U vindt onderaan de nieuwsbrief de knop "afmelden". Klikte u hierop, dan kunt u zich eenvoudig afmelden. U ontvangt dan onze nieuwsbrief niet meer, tenzij u uzelf opnieuw aanmeldt.

## **10. Ouderlijke toestemming**

Wij zijn verplicht om alleen persoonsgegevens te verwerken van minderjarigen na toestemming van ouder of voogd. Mochten wij erachter komen dat er toch persoonsgegevens van minderjarigen worden verwerkt, dan zullen wij deze gegevens binnen één maand na ontdekking verwijderen tenzij wij vanuit de wet verplicht zijn deze gegevens te bewaren.

## **11. Cookies**

Wij maken gebruik van cookies en overige technieken zoals JavaScripts en webbeacons op onze websites. Omdat wij uw privacy willen waarborgen en de gebruiksvriendelijkheid van uw bezoek(en) op onze websites willen verbeteren, is het belangrijk dat u weet waarom en hoe wij cookies gebruiken. Onderstaand proberen wij u zoveel mogelijke informatie te verschaffen over het gebruik van cookies op onze verschillende websites.

### **11.1. Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer u gebruik maakt van onze websites. U kunt zelf cookies accepteren of weigeren wanneer u op onze websites terecht komt. Cookies gebruiken wij om u alle functionaliteiten aan te bieden. Daarnaast maken wij het door middel van cookies u zo makkelijk mogelijk om bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen. Ook gebruiken wij de cookies om te analyseren voor marketingdoeleinden. Weigert u het gebruik van cookies, dan kan het zijn dat een aantal functies binnen de website niet beschikbaar zijn.

Cookies hebben over het algemeen een uiterste houdbaarheidsdatum en worden automatisch verwijderd wanneer het niet meer geldig is. Afhankelijk van de cookie wordt het direct na de sessie verwijderd, terwijl een andere cookie een langere tijd op uw computer kan worden bewaard.

Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- het bezoek aan onze websites makkelijker wordt;
- u bij uw bezoek aan onze webshop niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invullen;
- wij u functionaliteiten kunnen aanbieden zoals het winkelmandje;
- wij kunnen meten hoe onze webshop wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;

- wij u een relevantere webshop kunnen tonen door middel van 'personalisatie' technieken zoals productaanbevelingen en het wel / niet tonen van bepaalde blokken of items op de website.
- advertenties beter op uw behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat u een bepaalde advertentie te vaak ziet.

## **11.2. Wat voor soort cookies gebruiken wij?**

Er bestaan verplichte, functionele en analytische cookies, alsook advertentie en social media cookies. U kunt zelf aangeven of u alleen verplichte cookies wilt gebruiken, of ook de andere soorten.

### **11.2.1. Functionele en analytische cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk om u een werkende webshop aan te kunnen bieden. Ze helpen u bijvoorbeeld bij het navigeren en doorzoeken van de website. Dit zijn cookies die alleen tijdens een specifiek bezoek worden opgeslagen. Nadat u de browser afsluit, worden deze cookies automatisch verwijderd.

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webshop correct functioneert. Met analytische cookies verzamelen wij statistieken van de gebruikers van onze websites. Door het gebruik te meten, kunnen wij onze websites blijven verbeteren en optimaliseren.

Voorbeelden van functionele cookies op onze webshops:

- Het geven van een melding bij een niet afgeronde bestelling, zodat u uw artikelen in het winkelmandje niet kwijtraakt;
- De browserinstellingen worden opgeslagen, zodat u onze websites perfect op uw desktop, laptop, tablet of mobiel kunt bekijken;
- Inloggegevens worden opgeslagen, zodat u dit niet iedere keer hoeft in te vullen;
- De websites worden gelijkmatig belast, waardoor ze functioneel en bereikbaar blijven;
- Het opsporen van mogelijke misbruik of mogelijke problemen op onze websites (openvolgende mislukte inlogpogingen worden geregistreerd).

Voorbeelden van analytische cookies op onze websites:

- Het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- Technische kenmerken zoals de browser die u gebruikt en de resolutie van uw computer, tablet of mobiele scherm;
- Vanaf welke pagina u op onze website bent gekomen;
- Wanneer en hoe lang u onze website bezoekt of gebruikt;
- Of u gebruik maakt van onze functionaliteiten (het plaatsen van een bestelling);
- Welke pagina's u bezoekt binnen onze webshop.

### **11.2.2. Advertentie cookies**

Met advertentiecookies zijn wij in staat om u (via derden) een relevante advertentie / aanbieding te kunnen tonen op het juiste moment. Met behulp van deze cookies zorgen wij er ook voor dat u niet te vaak een advertentie te zien krijgt. Wij streven ernaar alleen advertenties te tonen als wij denken dat deze voor u interessant is.

Voorbeelden van advertentie cookies op onze websites:

- Wij kunnen bijhouden welke advertenties u heeft gezien en voorkomen dat u vaker dezelfde advertentie te zien krijgt;
- Wij kunnen bijhouden hoeveel bezoekers op een betreffende advertentie klikken;
- Wij kunnen bijhouden hoeveel bestellingen plaatsvinden via een betreffende advertentie.

### 11.2.3. Social media cookies

Social media cookies maken het mogelijk items/producten te delen op social media, onze pagina's te volgen of liken en stellen onze klantenservice in staat met u te chatten als u dat wenst.

De social media cookies worden toegepast als u klikt op één van de social media icoontjes.

Voorbeelden van social media cookies op onze webshops:

- U kunt bepaalde pagina's delen binnen uw social media kanaal;
- U kunt onze merken "volgen";
- U kunt onze merken "liken".

### 11.3. Cookies verwijderen?

Wilt u uw cookies verwijderen, dan kan dat vanuit de browser. Afhankelijk van de browser die u gebruikt, kunt u op de onderstaande websites vinden hoe u cookies van uw browser kunt verwijderen. Voor de meest gebruikte browsers zoals Internet Explorer, Google Chrome en Firefox kunt u dat doen door de toetsencombinatie CTRL+SHIFT+DELETE te drukken binnen de browser. U krijgt dan een scherm te zien waar u onder andere ook cookies kunt verwijderen.

Klik op de onderstaande link van uw betreffende browser om naar de pagina te gaan met uitleg hoe u uw cookies kunt verwijderen:

 [Internet Explorer](#)

 [Edge](#)

 [Google Chrome](#)

 [Firefox](#)

 [Safari](#)

 [Opera](#)

### 12. Wat zijn JavaScripts en webbeacons?

JavaScripts en web beacons zijn standaard internettechnieken die er samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie (JavaScripts) kan verzamelen, deze in kleine, eenvoudige tekstbestandjes (cookies) kan opslaan en vervolgens kan versturen (webbeacons).



### 13. Contactgegevens

Heeft u vragen omtrent privacy of wilt u gebruik maken van uw rechten, dan kan dat door middel van het formulier op de websites of u kunt contact opnemen via één van de onderstaande contact punten. Afhankelijk van het merk, kunt u contact opnemen met de betreffende klantenservice.

#### **Baker bridge**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 08:00 – 22:00 en op zaterdag van 10:00 – 18:00  
E-mail: [klantenservice@bakerbridge.eu](mailto:klantenservice@bakerbridge.eu)  
Telefoonnummer: +31 (0)88 – 246 24 10

#### **Brantano:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 09:00 – 17:00  
E-mail: [klantendienst@brantano.be](mailto:klantendienst@brantano.be)  
Telefoonnummer: +32 (0)15 29 34 56

#### **CKS:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 08:30 – 16:30  
E-mail: [webteam@cks-fashion.com](mailto:webteam@cks-fashion.com)  
Telefoonnummer: +32 (0)15 29 34 44

#### **Claudia Sträter:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 08:00 – 22:00 en op zaterdag van 09:00 – 18:00  
E-mail: [vragen@claudiastrater.com](mailto:vragen@claudiastrater.com)  
Telefoonnummer: +31 (0)88 246 24 60

#### **Concept Fashion:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 09:00 – 17:00  
E-mail: [info@conceptfashiongroup.be](mailto:info@conceptfashiongroup.be)  
Telefoonnummer: +32 92 42 49 00

#### **Expresso Fashion:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 08:00 – 22:00 en op zaterdag van 09:00 – 18:00  
E-mail: [vragen@expressofashion.nl](mailto:vragen@expressofashion.nl)  
Telefoonnummer: +31 (0)88 166 16 16

#### **Fred & Ginger:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 08:30 – 16:30  
E-mail: [service@fredginger.com](mailto:service@fredginger.com)  
Telefoonnummer: +32 (0)15 29 34 44

#### **Miss Etam:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 09:00 – 19:00 en op zaterdag van 12:00 – 18:00  
E-mail: [klantenservice@missetam.nl](mailto:klantenservice@missetam.nl)  
Telefoonnummer: +31 (0)800 70 10

#### **Promiss:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 09:00 – 19:00 en op zaterdag van 12:00 – 18:00

E-mail: [klantenservice@promiss.nl](mailto:klantenservice@promiss.nl)  
Telefoonnummer: +31 (0)800 90 10

**Steps:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 09:00 – 19:00 en op zaterdag van 12:00 – 17:00  
E-mail: [klantenservice@steps.nl](mailto:klantenservice@steps.nl)  
Telefoonnummer: +31 (0)88 022 95 99

**Suitcase:**

Bereikbaarheid: Werkdagen van 09:00 – 17:00  
E-mail: [info@suitcase.be](mailto:info@suitcase.be)  
Telefoonnummer: +32 (0)15 29 34 34

**14. Wijzigingen in de Privacy Policy**

Wij zullen de privacy policy updaten op het moment er veranderingen plaatsvinden in onze dienstverlening en/of op basis van feedback vanuit onze klanten. Aan het eind van dit document is de versiedatum te vinden waarbij de policy voor het laatst is bijgewerkt. Wij raden aan om periodiek deze policy in te zien, zodat u op de hoogte blijft hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Indien wij belangrijke wijzigingen zouden aanbrengen in onze Privacy Policy, dan zullen wij u hierover ten gepasten tijde inlichten.

Versie: 17.05.18